



Olá, participante.

Com o propósito de tornar a jornada de recebíveis de cartão mais eficiente, gostaríamos de informar que identificamos a recorrência de mensagens de erros no retorno das agendas (AP005) relacionados à inexistência de registros com filtros especificados no opt-in/contrato.

105001 NAO FORAM ENCONTRADOS REGISTROS COM OS FILTROS ESPECIFICADOS NO OPT-IN/CONTRATO

A mensagem de erro indica que a solicitação da agenda que envolve o estabelecimento comercial, credenciadora e o arranjo retornou resultado nulo para o filtro informado, tanto nas bases internas quanto no ambiente de interoperabilidade.

Para tornar a operação mais otimizada e eficiente, recomendamos que seja feita a manutenção dos filtros nas solicitações programadas evitando a repetição diária que resulta em ineficiência e custos desnecessários.

[Acesse aqui o manual de boas práticas](#)

Em caso de dúvidas, fale conosco pelo e-mail suporte-operacoes@cerc.com

Time de Operações CERC