



Olá, Participante!

Temos novidades: foram realizadas melhorias no fluxo de contestação. Agora, **além da interação direta através de mensagens de texto no portal, é possível também anexar arquivos para facilitar a troca de evidências sobre o problema/solução apresentada.**

Além disso, após as três primeiras interações entre contestante e contestado, **ficará disponível um botão para solicitar assistência do time de operações CERC diretamente na página da contestação.**

Para que possamos implementar essas melhorias no seu dia a dia, **o módulo de contestação ficará indisponível hoje, entre 17h e 18h.**

Vamos continuar facilitando cada vez mais a resolução de suas contestações. Caso tenha dúvidas ou sugestões, entre em contato pelo e-mail: [contestacao-ap@cerc.inf.br](mailto:contestacao-ap@cerc.inf.br)

Abraços,

**Equipe Operações CERC**



Enviado por **CERC**

Avenida Paulista 37, 6º Andar - São Paulo - SP / +55 (11) 3509-1203

Se deseja não receber mais mensagens como esta, [clique aqui](#).