



Olá, participante!

Temos novidades no fluxo de contestação! As melhorias tornarão seu dia a dia ainda mais eficiente e produtivo. Confira a seguir:

A partir de amanhã (01/06/2022), o fluxo de respostas deixará de ser realizado por e-mail e passará a ser concentrado exclusivamente no Portal CERC.

Como será realizado?

Teremos um chat entre contestante e contestado, com respostas diretas entre os participantes. Todo fluxo e mensagens serão acompanhadas de forma on-line pela CERC.

Os benefícios são:

- Status da contestação no Portal
- Possibilidade de cancelamento de contestações incorretas
- Respostas on-line
- Mais visibilidade, transparência e autonomia

[BAIXE AQUI O GUIA PARA TE ORIENTAR](#)

Vale lembrar que o fluxo de abertura de contestações via AP014A e o recebimento do AP014B permanecem o mesmo.

Nesse primeiro momento, as respostas serão exclusivamente no Portal, mas estão previstas e em desenvolvimento a possibilidade de retorno via API e importação de arquivos.

As contestações vindas de interop serão inseridas no sistema pela CERC e seguirão para respostas normalmente, assim como as respostas de contestados de outras registradoras.

Conte com a gente! Afinal, estamos sempre evoluindo para entregar a melhor experiência para o seu dia a dia.

Em caso de dúvidas, fale com a gente pelo e-mail contestacao-ap@cerc.inf.br

Abraços,



Enviado por **CERC**

Avenida Paulista 37, 6º Andar - São Paulo - SP / +55 (11) 3509-1203
Se deseja não receber mais mensagens como esta, [clique aqui](#).