



## Perguntou, na FAQ você encontra a resposta!

O Portal de Relacionamento CERC já está no ar e queremos te contar sobre uma funcionalidade que promete tornar o seu dia a dia mais ágil: a FAQ. Quando você tiver alguma dúvida, basta digitar na FAQ que você encontrará artigos que te ajudarão a solucionar as questões que possam surgir.



Sabe o Google? A FAQ da CERC é tipo isso.

Assim que você entrar no Portal de Relacionamento já vai ver “Digite sua dúvida abaixo para te ajudarmos”. E é bem simples mesmo: digitou a palavra ou termo específico, já virão possíveis soluções para agilizar a sua demanda.

**E o que você ganha com isso?** Será possível solucionar suas dúvidas rapidamente sem a necessidade de abertura de solicitações. Também é possível navegar pela FAQ, que possui vários artigos bem explicados pelos nossos especialistas, para que você tenha suas respostas a um clique. Em menos de dois minutos você fica por dentro dessa funcionalidade, assista a seguir:



Vale lembrar que caso a sua dúvida não for solucionada, basta abrir uma solicitação para que o nosso time possa te ajudar. E a FAQ será continuamente atualizada!



Confira agora a FAQ

### Como faço para acessar? Tenho login e senha?

As suas credenciais ao Portal de Relacionamento CERC devem ser criadas no primeiro acesso. Basta [acessar o site aqui](#) e seguir o fluxo: **Entrar > Cadastre-se > Inserir as credenciais desejadas e depois clicar no link que chegará no seu e-mail. Pronto!** Para ajudar, em caso de necessidade, [veja o passo a passo aqui](#).

Abraços,

**Equipe de Operações**



Enviado por **CERC**

Avenida Paulista 37, 6º Andar - São Paulo - SP / +55 (11) 3509-1203

Se deseja não receber mais mensagens como esta, [clique aqui](#).