



Fique por dentro do status de todas as suas demandas!

Olá, participante!

Por meio do Portal de Relacionamento CERC você poderá acompanhar as suas solicitações de acordo com o status e histórico de atendimento. Além disso, é possível permitir que outros usuários tenham acesso às solicitações da sua organização.



Acompanhar suas solicitações nunca foi tão fácil!

Mas qual o ganho disso para o seu dia a dia? Mais eficiência e organização, pois agora você tem o histórico de todas as solicitações abertas, em andamento e encerradas a um clique. E ainda pode organizar, filtrar e ordenar da maneira que preferir, só acessar “Minhas Solicitações”, quando entrar no Portal de Relacionamento. Mas antes, confira mais alguns detalhes dessa novidade no vídeo abaixo:

Acompanhe suas solicitações no Portal de Relacionamento

The screenshot shows a web interface titled "Minhas solicitações". It has two tabs: "Minhas solicitações" (selected) and "Solicitações da organização". Below the tabs is a search bar labeled "Pesquisar solicitações" and a status filter dropdown set to "Qualquer um". A table lists several requests with columns for "Assunto", "Última atividade", and "Status". A large blue play button is overlaid on the table. The CERC logo is visible in the bottom right corner of the screenshot.

Assunto	Última atividade	Status
Teste	há 10 minutos	Aberto
Registro	há 13 minutos	Aguardando resposta do participante
TESTE CC + COMENTÁRIOS PRIVADOS	#228 há 6 dias	Resolvida
Registro	#244 há 2 dias	Aberto

Acompanhe agora suas solicitações

Como faço para acessar o Portal de Relacionamento?

As suas credenciais ao Portal de Relacionamento CERC devem ser criadas no primeiro acesso. Basta [acessar o site aqui](#) e seguir o fluxo: **Entrar > Cadastre-**

se > Inserir as credenciais desejadas e depois clicar no link que chegará no seu e-mail. Pronto! Para ajudar, em caso de necessidade, [veja o passo a passo aqui](#).

Abraços,

Equipe de Operações



Enviado por **CERC**

Avenida Paulista 37, 6º Andar - São Paulo - SP / +55 (11) 3509-1203

Se deseja não receber mais mensagens como esta, [clique aqui](#).