

Carta Circular

Aos
Participantes do Sistema CERC

Assunto: Sistema CERC - Calendário 2022

A CERC divulga as informações relativas ao funcionamento do Sistema CERC no ano de 2022:

Serviços de Registro e Avaliação – Arranjos de Pagamento

Os serviços de registro e avaliação, bem como os canais de atendimento a clientes estarão disponíveis de segunda a sexta, de acordo com as respectivas grades:

- Registro e atualização de Unidades de Recebíveis: 0h às 6h;
- Registro e atualização de contratos, pós-contratadas e opt-in/out: 9h às 20h;
- Finalização do processamento de contratos no âmbito da Interoperabilidade: 21h;
- Finalização da remessa, pela CERC, de efeitos de contratos às Credenciadoras e Subcredenciadoras: 22h.

Serviços de Registro e Avaliação – demais Ativos Financeiros

Os serviços de registro e avaliação, bem como os canais de atendimento a clientes estarão disponíveis de segunda a sexta, das 8h às 19h.

Calendário de Feriados

Os serviços de registro e avaliação acima indicados, bem como os canais de atendimento a clientes não estarão disponíveis nas datas indicadas abaixo:

Mês	Dia	Detalhamento
Fevereiro	28 (segunda-feira)	Carnaval
Março	01 (terça-feira)	Carnaval
Abril	15 (sexta-feira)	Sexta-feira Santa
	21 (quinta-feira)	Tiradentes
Junho	16 (quinta-feira)	Corpus Christi
Setembro	07 (quarta-feira)	Independência do Brasil
Outubro	12 (quarta-feira)	Nossa Senhora Aparecida
Novembro	02 (quarta-feira)	Finados
	15 (terça-feira)	Proclamação da República
Dezembro	30 (sexta-feira)	Véspera de Ano Novo (funcionamento até às 11h)

Obs: O Sistema CERC estará disponível para operação em seu horário padrão nos feriados e pontos facultativos municipais da cidade e do Estado de São Paulo.

Disposições gerais

O calendário de 2022 poderá sofrer alterações ao longo do ano e eventuais mudanças serão comunicadas, previamente, aos Participantes do Sistema CERC.

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos pelo e-mail suporte-operacoes@cerc.inf.br.

Atenciosamente,

Fernando M. de Marsillac Fontes
Diretor Presidente

CERC Central de Recebíveis S.A.